

# Les postiers du bureau de poste labellisé France Services de Neuville-aux-Bois sont à vos côtés pour vous guider dans vos démarches en ligne.

Depuis le 1<sup>er</sup> avril 2021, La Poste de Neuville-aux-Bois, est labellisée France Services. Cette labellisation permet le regroupement dans un même lieu des services de La Poste mais aussi de Pôle emploi, la CNAM, la MSA, la CAF, la CNAV, la DGFIP, et des ministères de la Justice et de l'Intérieur. Ce bureau peut ainsi accueillir les citoyens ayant besoin d'accéder aux services

des partenaires via un espace numérique mis à leur disposition gratuitement (ordinateurs, tablette, imprimante et scanner) et bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.



## LES SERVICES DU QUOTIDIEN DANS VOTRE FRANCE SERVICES DE NEUVILLE-AUX-BOIS



### MA SITUATION DE VIE CHANGE

Je déclare mon changement de situation suite à une naissance ou au décès d'un proche. Je demande le RSA, la prime d'activité, une aide au logement (APL, ALF,...).



### JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ

Je demande une carte vitale, je suis mes remboursements, je télécharge une attestation de droits, je déclare un changement de situation personnelle...



### JE PRÉPARE MA RETRAITE

Je souhaite bénéficier d'une simulation pour ma retraite ou être informé(e) de mes droits.



### JE DÉCLARE MES IMPÔTS

Je déclare et paie mes impôts, j'accède à mes documents fiscaux, je me renseigne sur la taxe d'habitation, la taxe foncière, le prélèvement à la source...



### J'ÉTABLIS MES DOCUMENTS OFFICIELS

Je fais ma pré-demande de passeport ou carte nationale d'identité, je demande ou renouvelle mon permis de conduire, mon certificat d'immatriculation...



### JE FAIS VALOIR MES DROITS

Face à un litige ou conflit, je m'informe sur les procédures et sur la saisie du Défenseur des droits, je demande un extrait de mon casier judiciaire...



### JE SUIS AFFILIÉ(E) À LA MSA

Je crée mon compte, je consulte mes paiements, je fais mes déclarations et demandes en ligne concernant ma santé, ma famille, ma retraite...



### JE CHERCHE UN EMPLOI

Je m'inscris/réinscris en ligne en tant que demandeur d'emploi, j'actualise ma situation, je consulte mes paiements...

## INFORMATIONS PRATIQUES

**France Services de Neuville-aux-Bois**  
2 rue de la Pichardière  
45170 Neuville-aux-Bois

**HORAIRE D'OUVERTURE**  
Du mardi au vendredi  
de 9h à 12h et de 14h à 17h30  
Le samedi de 9h à 12h

Tél : 02 38 15 30 43  
neuville-aux-bois@france-services.gouv.fr

Pour améliorer votre accueil, merci de prendre rendez-vous et de vous munir des pièces justificatives et identifiants indispensables à la réalisation de vos démarches.